

# BRÙ LASER

## PUBLICITÁRIA



### BRUNA SCHMITT LASER

Formada em **Publicidade e Propaganda** e **Pós-graduada em Negócios Digitais** e **Pós-graduanda em Gestão Empresarial**.

Estudando **Product Management**.

### CONTATO

 (51) 9.8940.6242

 Porto Alegre - Rio Grande do Sul

 brulaser.publicitaria@gmail.com

### SKILLS

- Marketing Digital
- Métodos Ágeis
- Gestão de pessoas
- Excelentes habilidades de comunicação
- Resolução de Conflitos
- Gestão de tempo
- Gestão de crise
- Liderança
- Criação de planejamento
- Criação de cronogramas
- Negociação
- Pesquisa

"Ei, Prazer, me chamo Bruna Schmitt Laser, apaixonada por café e praticante de Muay thai. Sou natural de Porto Alegre, formada em **Publicidade e Propaganda** e **Pós-graduada em Negócios Digitais** e **Pós-graduanda em Gestão Empresarial**.

Me considero uma pessoa **curiosa**, por isso sempre estou realizando cursos que acredito que possam somar ao meu trabalho. Atualmente estou me especializando em **Product Management** e na sequencia irei realizar outros cursos que irão agregar ainda mais, como **Product Owner**.

Minha trajetória profissional na minha área de formação, se iniciou quando eu entrei na faculdade, em 2012. Desde cedo sou uma pessoa **curiosa, interessada e observadora**, por isso sempre busco aprimorar meus conhecimentos.

Me considero um camaleão pois tenho facilidade para me adaptar, tanto com grupo de pessoas quanto com temáticas.

Sou uma pessoa determinada e colaboradora, gosto de trabalhar em equipe e me relaciono bem, tenho um ótimo relacionamento com as pessoas que trabalham comigo, sou pró ativa, direta e dinâmica.

**Gosto de desafios e sou inquieta, o problema pra mim não importa e sim a solução dele!**

Pretendo desempenhar meus conhecimentos profissionais e crescer profissionalmente, visando o desenvolvimento de um trabalho objetivo e gerador de resultados, de forma a possibilitar crescimento qualitativo e quantitativo para os envolvidos, dentro da empresa e me dedicar o máximo para com o crescimento da mesma."



# BRÙ LASER

## PUBLICITÁRIA

---

### □ EXPERTISE

#### **Gestão de projetos:**

- Gerenciar os projetos da empresa com *pró* atividade.
- Responsável por criar cronogramas, escopos e planejamentos.
- Identificar oportunidades e resolver os problemas.
- Reuniões de status report com os clientes, dando visibilidade e transparência sobre eventuais mudanças de rotas, problemas, riscos e alterações dos projetos.

#### **Gestão de Equipes:**

- Treinamentos e desenvolvimento de equipe.
- Acompanhamento e avaliação de desempenho.
- Organizar e facilitar a execução dos ritos ágeis.
- Gerir riscos e remover impedimentos que possam atrapalhar a entrega de valor.
- Facilitar/ministrar dinâmicas e treinamentos para as equipes.
- Conduzir feedbacks e 1:1.
- Apoiar e incentivar a tomada de decisão em grupo pelos times.

#### **Atendimento ao Cliente:**

- Relacionamento com o cliente.
- Criar escopos de projetos detalhados.
- Facilitar a compreensão e construção das soluções e produtos para os clientes.
- Responsável por onboarding.
- Implementação de canal feedback dos clientes, pesquisa de satisfação, gestão de crises.

#### **Marketing:**

- Acompanhamento Google ADS.
- Criação de relatórios.
- Criação e definição de indicadores (KPI 's).
- Pensar em planos de ações possíveis.
- Redes Sociais e campanhas de mídias.

#### **Administrativo:**

- Indicadores (KPI 's), criação de planos de ações.
- Elaboração contratos.
- Relatórios gerenciais, avaliação e aperfeiçoamento dos processos.
- Atendimento ao cliente.
- Apoio e penso estratégico.



(51) 9.8940.6242



brulaser.publicitaria@gmail.com



Porto Alegre, RS.

# BRÙ LASER

## PUBLICITÁRIA

---

### □ EDUCAÇÃO

2012 - 2017

**BACHAREL EM PUBLICIDADE E**

**PROPAGANDA**

Faculdade UniRitter

2017 - 2019

**MBA EM NEGÓCIOS DIGITAIS**

Faculdade UniRitter

2020 - 2022

**MBA EM GESTÃO DE EMPRESAS**

Faculdade UniRitter

### □ CURSOS

2023

**PRODUCT MANAGEMENT**

AWARI

**POWER BI**

2021

**SIMPLIFICA TREINAMENTOS**

2021

**SCRUM**

PM TECH

### □ EXPERIÊNCIA

2023

**SUPERVISORA DE MARKETING**

DGT Tecnologia

2023

**LÍDER DE NEGÓCIOS**

Agência e21

2022

**ATENDIMENTO SÊNIOR**

Agência WT.AG

2021-2022

**ANALISTA DE MARKETING PLENO**

Arezzo&Co

2021-2022

**GERENTE DE PROJETOS**

Agência Bonaparte

2019-2021

**EXECUTIVA DE CONTAS E**

**PROJETOS PLENO**

Agência Global

2019

**GERENTE DE PROJETOS**

**ANALISTA DE PROJETO**

Trinto Digital Performance

2019

**ANALISTA DE MÍDIA PAGA**

Whip digital intelligence

2017 - 2019

**COORDENADORA DE ATENDIMENTO**

**PLANEJAMENTO E ATENDIMENTO**

Agência Singulo

2015-2017

**ATENDIMENTO REGIONAL PLENO - SÃO**

**PAULO**

**LÍDER DE EQUIPE DE ATENDIMENTO -**

**LANDING PAGE E SOCIAL MEDIA**

**ATENDIMENTO INTERNACIONAL - MÉXICO**

**- CHILE - PERU**

**ESTENDIMENTO REGIONAL PLENO - SÃO**

**PAULO**

Reweb - Acelere suas Vendas